

RELATÓRIO MENSAL TÉCNICO ASSISTENCIAL

ASSOCIAÇÃO MAHATMA GANDHI

## APRESENTAÇÃO

Este relatório tem como objetivo apresentar uma breve descrição das atividades desenvolvidas no mês de **MAIO/2020** referente as metas e indicadores pactuados no âmbito do contrato de gestão para gerenciamento e execução das ações e serviços de saúde do município de Catanduva, atendendo aos termos do contrato nº 52/2018, chamada pública 01/2018, firmado entre o município de Catanduva e Hospital Psiquiátrico Espirita Mahatma Gandhi.

A Associação Mahatma Gandhi tem sob seu contrato de gestão, no município de Catanduva, 18 unidades saúde da família com 24 equipes de Estratégia Saúde da Família e 24 equipes de saúde bucal, 04 unidades básicas tradicionais com equipe odontológica, pronto atendimento noturno, CAPS II transtornos mentais e comportamentais, CAPS AD – álcool e drogas, 05 equipes de Núcleo Ampliado de Saúde da Família e Atenção Básica (NASF-AB), 02 equipes Academia da Saúde, farmácia municipal, Centro de Reabilitação Integrado (CRI), Equipe de Consultório na Rua (ECR), Serviço Residencial Terapêutico (SRT), central de transportes e Equipe Multiprofissional de Atenção Domiciliar (EMAD).

**DESCRIÇÃO DO PROCEDIMENTO PARA EXTRAIR A PRODUÇÃO  
NO SISTEMA MV. (atualizado dia 08/06/2020)**

**1 - Percentual de consultas médicas, enfermagem, odontológicas e farmacêuticas, realizadas nas unidades de saúde sob contrato de gestão (indicadores 2;3;4 e 5)**

- Sistema MV 2020 = Para as consultas médicas, de enfermagem e farmacêuticas:  
Bloco relatório consultas - relatório de consultas por profissional dia, selecionado filtro ambas, colocado filtro a data inicial e final desejada, filtro consultas realizadas atendimentos médicos, selecionado a unidade de saúde desejada. Esse também é o caminho para as consultas da farmácia municipal, basta colocar farmácia municipal na unidade (apenas o farmacêutico).
- Para as consultas odontológicas:  
Sistema MV 2020 = bloco relatório odontológico, relatório de consultas por profissional dia, selecionado filtro ambas, colocado filtro a data inicial e final desejada, filtro consultas realizadas atendimentos médicos, selecionado a unidade de saúde desejada.

**2 - Percentual de consultas dos fisioterapeutas, fonoaudiólogo e terapeuta ocupacional realizadas no centro de reabilitação integrado (indicadores 6;7 e 8).**

- Para as consultas do fisioterapeuta e fonoaudiólogo:  
Sistema MV 2020= bloco relatório consultas, relatório de consultas por profissional dia, selecionado filtro ambas, colocado filtro a data inicial e final desejada, filtro consultas realizadas atendimentos médicos, selecionado a unidade de saúde desejada (CRI Solo)
- Para as consultas do terapeuta ocupacional no CRI Solo e Centro:  
Sistema MV 2020= bloco relatório consultas, relatório de consultas por profissional dia, selecionado filtro ambas, colocado filtro a data inicial e final

desejada, filtro consultas realizadas atendimentos médicos, selecionado a unidade de saúde desejada (CRI Solo + CRI Francisco ladeira (apenas TO)).

### **3 - Percentual de reuniões de matriciamento do NASF (indicador 9).**

- Sistema MV 2020= bloco relatório procedimentos realizados, relatório de procedimentos coletivos, relatório procedimentos coletivos – analítico por unidade de saúde, colocado filtro a data inicial e final desejada selecionado a unidade de saúde desejada (cada NASF possui uma unidade de saúde base para o registro = NASF 1 SOLO; NASF 2 PEDRO NECHAR; NASF 3 GLORIA; NASF 4 SANTO ANTONIO; NASF 5 IMPERIAL)

### **4 - Percentual de grupos ativos nas academias da saúde (indicador 10).**

- Relatório de atividades realizadas no período com lista de presença assinada pelos participantes.

### **5 - Percentual de atendimentos de nível médio e superior realizados pela equipe de consultório na rua por usuário com cadastro ativo (indicador 11).**

- Sistema MV 2020= bloco relatório procedimentos realizados, relatório de procedimentos coletivos, relatório procedimentos coletivos – analítico por unidade de saúde, colocado filtro a data inicial e final desejada selecionado a unidade de saúde desejada, digitar consultório e selecionar a opção (UBS DR. LUIZ CARLOS FIGUEIREDO MALHEIROS - CONSULTORIO DE RUA). Essa opção foi até o mês de maio/2020. A partir de junho/2020 mudou para (USF DR ALCIONE NASORRI – CONSULTORIO NA RUA). Até o mês de maio/2020 utilizávamos o login e senha da enfermeira Maria Ângela para verificar a produção da equipe, pois pelo nosso login não era possível verificar o registro da produção, apenas pelo login dela. A partir do mês de junho/2020 nosso login foi liberado.

6 - Percentual de atendimentos de nível médio e superior e reuniões de matriciamento realizados no CAPS II e CAPS ad (indicador 12).

- Sistema MV 2020 = (CAPS II) - Utilizado 3 relatórios:
  - Bloco relatórios – Consultas – Relatório comparativo de consultas/realizadas, filtro ambas e filtrar a data, colocar unidade de saúde CAPS II.
  - Obs: Até o mês de março/2020 foi considerado as consultas agendadas, pois os profissionais não utilizam o SOAP por não ter computadores suficientes para todos os profissionais, assim o faturamento é realizado na recepção, e a mesma só recebeu liberação na última semana de fevereiro, não possuindo tempo hábil para atualizar todos os atendimentos agendados em realizados (a partir do dia 23/03 já foi possível ver as consultas realizadas).
  - Bloco relatórios – Procedimentos realizados – Procedimentos ambulatoriais – Relatório de procedimentos ambulatoriais analítico por unidades de saúde. Unidade CAPS II, filtrar data.
  - Bloco relatórios - RAAS – Relatório do RASS - procedimentos por profissional – analítico. Unidade CAPS II. Filtro mês atendimento selecionar o mês desejado.  
Obs: Não é possível pegar as informações por dia apenas por mês.
  
- Sistema MV 2020 = (CAPS AD) - Utilizado 3 relatórios:
  - Bloco relatórios – Consultas – Relatório comparativo de consultas/realizadas, filtro ambas e filtrar a data, colocar unidade de saúde CAPS AD.  
Obs: Até o mês de março/2020 foi considerado as consultas agendadas, pois os profissionais não utilizam o SOAP por não ter computadores suficientes para todos os profissionais, assim o faturamento é realizado na recepção, e a mesma só recebeu liberação na última semana de fevereiro, não possuindo tempo hábil para atualizar todos os atendimentos agendados em realizados (a partir do dia 23/03 já foi possível ver as consultas realizadas).
  - Bloco relatórios – Procedimentos realizados – Procedimentos ambulatoriais – Relatório de procedimentos ambulatoriais analítico por unidades de saúde. Unidade CAPS AD, filtrar data.

- Bloco relatórios - RAAS – Relatório do RASS - procedimentos por profissional – analítico. Unidade CAPS AD. Filtro mês atendimento selecionar o mês desejado.  
Obs: Não é possível pegar as informações por dia apenas por mês.

7 - Percentual de ações de ressocialização e inclusão social na residência terapêutica (indicador 13).

- Relatório de atividades realizadas no período.

8 - Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de prestação de contas assistenciais e financeiras (indicador 14).

- Protocolo de recebimento dos relatórios pelo Apoio Administrativo da SMS.

9 - Apresentação, aprovação e execução do plano de educação permanente (indicador 15).

- Relatório de atividades realizadas no período e lista de presença assinada pelos participantes.

10 - Solicitações de ouvidoria respondidas (indicador 16).

- Relatório consolidado das solicitações de Ouvidoria recebidas e respondidas.

11 - Funcionamento dos conselhos locais de saúde (indicador 17).

- Relatório e cópia das Atas dos Conselhos Locais de Saúde, no período analisado.

12 - Percentual de resolubilidade da atenção básica (indicador 18).

- Sistema MV 2020= bloco relatório consultas, relatório de encaminhamentos sintético – por profissionais, selecionado filtro ambas, colocado filtro a data inicial e final desejada e selecionado a unidade de saúde desejada. Considera-se apenas os encaminhamentos as especialidades médicas, desconsiderando

encaminhamento a outros profissionais que aparecerem, como psicólogo, fisioterapeuta e nutricionista.

13 - Registro e qualidade dos dados nos sistemas de informação (indicador 19).

- Avaliação mensal de 20 registros de atendimento nos Sistemas de Informação indicados pela SMS e utilizado pela Organização Social, mediante a aplicação de instrumento de avaliação com itens pré-estabelecidos.

## **1. Indicadores e metas referentes ao mês de MAIO**

Visando facilitar o processo de análise e compreensão dos indicadores e metas previstas no contrato de gestão, apresentamos a seguir, o quadro descritivo com breves informações a respeito dos indicadores/metras, fonte de verificação, meta atingida e justificativa/ocorrência apresentada para o mês de **MAIO** de 2020.

Analisando o conjunto de indicadores do mês de **MAIO** de 2020, podemos evidenciar que do total de **20 metas** previstas no contrato de gestão, **10 metas (50%)** foram atingidas. Todavia, apresentamos justificativas para as metas não cumpridas.

Por fim, nos colocamos a disposição para eventuais esclarecimentos, assim como apresentação oral, caso seja necessário.



Quadro descritivo das metas referente ao mês de **MAIO**

ITEM	INDICADOR / DESCRIÇÃO	META MEMORIAL DESCRITIVO	FONTE DE VERIFICAÇÃO INDICADO PELA SMS E UTILIZADO PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE	META PACTUADA (Nº = 100%)	META ATINGIDA		ALCANCE DA META (SIM/NÃO)	JUSTIFICATIVA OCORRÊNCIA (SIM/NÃO)
					Nº	%		
1	Percentual de serviços com equipe mínima completa.	100% dos serviços com equipe mínima completa.	relatório descritivo com a relação dos profissionais, descrevendo o quantitativo, função e carga horária, em cada serviço de saúde, acompanhada do registro de ponto dos profissionais.	33	33	100	Sim	Não
2	Percentual de consultas médicas realizadas nas unidades de saúde sob contrato de gestão.	85% da produção mensal realizada sobre a totalidade dos serviços).	sistema de informação indicado pela secretaria municipal de saúde (MV e E-SUS, acesso 01/06/2020).	14.088	8.670	61,5	Não	Sim
3	Percentual de consultas de enfermagem realizadas nas unidades de saúde sob contrato de gestão.	85% da produção mensal realizada sobre a totalidade dos serviços).	sistema de informação indicado pela secretaria municipal de saúde (MV e E-SUS, acesso 01/06/2020).	6.290	3.570	56,8	Não	Sim

4	Percentual de atendimentos odontológicos realizados nas unidades de saúde sob contrato de gestão.	85% da produção mensal realizada sobre a totalidade dos serviços).	sistema de informação indicado pela secretaria municipal de saúde (MV e E-SUS, acesso 01/06/2020).	5.568	653	11,7	Não	Sim
5	Percentual de consultas farmacêuticas realizadas nas unidades de saúde sob contrato de gestão	85% da produção mensal realizada sobre a totalidade dos serviços).	sistema de informação indicado pela secretaria municipal de saúde (MV e E-SUS, acesso 01/06/2020).	920	965	104,9	Sim	Não
6	Percentual de consultas fisioterapeutas realizadas no centro de reabilitação integrado.	85% da produção mensal realizada.	sistema de informação indicado pela secretaria municipal de saúde (MV e E-SUS, acesso 01/06/2020).	1.200	224	18,7	Não	Sim
7	Percentual de consultas fonoaudiólogos realizadas no centro de reabilitação integrado.	85% da produção mensal prevista realizada.	sistema de informação indicado pela secretaria municipal de saúde (MV e E-SUS, acesso 01/06/2020).	120	6	5,0	Não	Sim

8	Percentual de consultas terapêuticas ocupacionais realizadas no centro de reabilitação integrado.	85% da produção mensal prevista realizada.	sistema de informação indicado pela secretaria municipal de saúde (MV e E-SUS, acesso 01/06/2020).	200	13	6,5	Não	Sim
9	Percentual de reuniões de matriciamento do NASF.	90% das reuniões de matriciamento previstas realizadas (calculada sobre a totalidade dos serviços).	sistema de informação indicado pela secretaria municipal de saúde (MV e E-SUS, acesso 01/06/2020).	100	107	107,0	Sim	Não
10	Percentual de grupos ativos nas academias da saúde.	90% dos grupos previstos em funcionamento (calculado sobre a totalidade dos serviços).	relatório de atividades realizadas no período com lista de presença assinada pelos participantes e sistema oficial do ministério da saúde ou qualquer outro sistema de informação a ser indicado pela secretaria municipal de saúde.	20	0	0	Não	Sim
11	Percentual de atendimentos de nível médio e superior realizados pela equipe de consultório na rua.	90% da produção mensal prevista realizada.	sistema oficial do ministério da saúde ou qualquer outro sistema de informação a ser indicado pela secretaria municipal de saúde. (MV e E-SUS, acesso 01/06/2020).	No mínimo 1 ação dos seguintes procedimentos: Matriciamento e Articulação do cuidado; Atividades e ações Intersetoriais; Atividades de Educação em Saúde; Abordagem multiprofissional realizada em período noturno no mínimo 1 x ao mês; Atendimento em Grupo; Mobilização Social; Planejamento e monitoramento das ações da equipe.	Todas ações/procedimentos realizados no período	100,0	Sim	Não

12	Percentual de atendimentos de nível médio e superior e reuniões de matriciamento realizados no CAPS II E CAPS ad.	85% da produção mensal prevista realizada (calculada sobre a totalidade dos serviços).	sistema de informação indicado pela secretaria municipal de saúde (MV e E-SUS, acesso 01/06/2020).	2.000 atendimentos 20 matriciamentos	1.790 atendimentos 26 matriciamentos	89,5 130,0	Sim	Não
13	Percentual de ações de ressocialização e inclusão social na residência terapêutica.	90% das ações de ressocialização e inclusão social previstas realizadas.	relatório de atividades realizadas no período.	10 ações de ressocialização e inclusão social na residência terapêutica.	13	130,0	Sim	Não
14	Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de prestação de contas assistenciais e financeiras.	100% de pontualidade para todos relatórios.	protocolo de recebimento dos relatórios pelo apoio administrativo da SMS.	data prevista 15/06/2020	Data entrega 15/06/2020	-	Sim	Não
15	Apresentação, aprovação e execução do plano de educação permanente.	90% das atividades previstas realizadas.	relatório de atividades realizadas no período e lista de presença assinada pelos participantes.	8	0	0,0	Não	Sim
16	Solicitações de ouvidoria respondidas.	100% das solicitações de ouvidoria respondidas no prazo de até 02 dias úteis.	relatório consolidado das solicitações de ouvidoria recebidas e respondidas.	19	19	100,0	Sim	Não

17	Funcionamento dos conselhos locais de saúde.	90% das reuniões previstas realizadas.	relatório e cópia das atas dos conselhos locais de saúde, no período analisado.	8	0	0	Não	Sim
18	Percentual de resolubilidade da atenção básica.	percentual de encaminhamentos para atenção especializada, igual ou inferior a 20%.	sistema oficial do ministério da saúde ou qualquer outro sistema de informação a ser indicado pela secretaria municipal de saúde. (MV e E-SUS, acesso 01/06/2020).	8.575 consultas médicas	461 encaminhamentos	5,4	Sim	Não
19	Registro e qualidade dos dados nos sistemas de informação.	registrar e enviar os dados de acordo com os protocolos e cronogramas estabelecidos pela SMS em todas unidades sob contrato de gestão, com 90% dos registros avaliados corretos.	avaliação mensal de 20 registros de atendimento nos sistemas de informação indicados pela SMS e utilizado pela organização social, mediante a aplicação de instrumento de avaliação com itens pré-estabelecidos.	20	20	100,0	Sim	Não

20	Percentual de atendimentos domiciliares de nível médio e superior no SAD realizados pela EMAD e EMAP.	85% da produção Mensal realizada.	Sistema Oficial do Ministério da Saúde ou qualquer outro Sistema de Informação a ser indicado pela Secretaria Municipal de Saúde	680 atendimentos domiciliares/mês	28 atendimentos	4,1	Não	Sim
----	---	-----------------------------------	--	-----------------------------------	-----------------	-----	-----	-----

QUADRO DESCRITIVO DAS METAS REFERENTE AO TRIMESTRE (MARÇO, ABRIL E MAIO)

Nº	Indicador / Descrição	Meta Memorial Descritivo	Meta Pactuada (Nº = 100%)	Meta Atingida MARÇO		Meta Atingida ABRIL		Meta Atingida MAIO		TOTAL		Justif cativa	
				Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%		
1	Percentual de serviços com equipe mínima completa.	100% dos serviços com equipe mínima completa.	Março e abril 32 Maio 33	32	100	33	100	33	100	98	33	100,0	NÃO
2	Percentual de consultas médicas realizadas nas unidades de saúde sob contrato de gestão.	85% da produção mensal prevista realizada (calculada sobre a totalidade dos serviços).	Março e abril 12.690 Maio 14.088	16.444	129,5	9.006	71,0	8.670	61,5	34.120	11.373	89,6	NÃO
3	Percentual de consultas de enfermagem realizadas nas unidades de saúde sob contrato de gestão.	85% da produção mensal prevista realizada (calculada sobre a totalidade dos serviços).	5.760	6.363	101,2	3.599	57,2	3.570	56,8	13.532	4.510	78,3	SIM
4	Percentual de atendimentos odontológicos realizados nas unidades de saúde sob contrato de gestão.	85% da produção mensal prevista realizada (calculada sobre a totalidade dos serviços).	Março e abril 5.376 Maio 5.568	4.135	76,9	582	10,8	653	11,7	5.370	1.790	33,2	SIM
5	Percentual de consultas dos farmacêuticos realizadas nas unidades de saúde sob contrato de gestão	85% da produção mensal prevista realizada (calculada sobre a totalidade dos serviços).	920	878	95,4	936	101,7	965	104,9	2.779	926	100,6	NÃO

6	Percentual de consultas dos fisioterapeutas realizadas no centro de reabilitação integrado.	1.200	595	49,6	112	9,3	224	18,7	931	310	25,8	SIM
7	Percentual de consultas dos fonoaudiólogos realizadas no centro de reabilitação integrado.	120	61	50,8	8	6,7	6	5,0	75	25	20,8	SIM
8	Percentual de consultas do terapeuta ocupacional realizadas no centro de reabilitação integrado.	200	85	42,5	3	1,5	13	6,5	101	33	16,8	SIM
9	Percentual de reuniões de matriciamento do NASF.	100	93	93,0	103	103,0	107	107,0	303	101	101,00	NÃO
10	Percentual de grupos ativos nas academias da saúde.	20	22	110,0	0	0	0	0	22	7	36,6	SIM
11	Percentual de atendimentos de nível médio e superior realizados pela equipe de consultório na rua.	Matriciamento e Articulação do cuidado; Atividades e ações Intersectoriais;	Todas ações/procedimentos realizados no período	100,0	6 ações/procedimentos realizados no período	85,7	Todas ações/procedimentos realizados no período	100,0	-	-	100,0	NÃO



12	Percentual de atendimentos de nível médio e superior e reuniões de matriciamento realizados no CAPS II E CAPS ad.	85% da produção mensal prevista realizada (calculada sobre a totalidade dos serviços).	2.000 atendimentos 20 matriciamentos	3.240 atendimentos 28 matriciamentos	162,0 140,0	1.942 atendimentos 26 matriciamentos	97,1 130,0	1.790 atendimentos 26 matriciamentos	89,5 130,0	6.972 Atendimentos 80 Matriciamentos	2.324 26	116,2 133,0	NÃO
13	Percentual de ações de ressocialização e inclusão social na residência terapêutica.	90% das ações de ressocialização e inclusão social previstas realizadas.	10 ações de ressocialização e inclusão social na residência terapêutica.	18	180,0	13	130,0	13	130,0	44	14	146,0	NÃO
14	Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de prestação de contas assistenciais e financeiras.	100% de pontualidade para todos relatórios.	-	Data entrega 15/04/2020	-	Data entrega 15/05/2020	-	Data entrega 15/06/2020	-	-	-	100,00	NÃO
15	Apresentação, aprovação e execução do plano de educação permanente.	90% das atividades previstas realizadas.	26	18	200,0	0	0,0	0	0,0	18	-	69,2	SIM

16	Solicitações de ouvidoria respondidas.	100% das solicitações de ouvidoria respondidas no prazo de até 02 dias úteis.	85	48	100,0	30	100,0	19	100,0	97	-	100,00	NÃO
17	Funcionamento dos conselhos locais de saúde.	90% das reuniões previstas realizadas.	23	4	50,0	0	50,0	0	0	4	-	17,0	SIM
18	Percentual de resolubilidade da atenção básica.	percentual de encaminhamentos para atenção especializada, igual ou inferior a 20%.	-	1.201 encaminhamentos	7,5	261 encaminhamentos	2,9	461 encaminhamentos	5,4	33.464 Atendimentos Encaminhamentos	11.154 Atendimentos encaminhamentos	5,7	NÃO
19	Registro e qualidade dos dados nos sistemas de informação.	registrar e enviar os dados de acordo com os protocolos e cronogramas estabelecidos pela SMS em todas unidades sob contrato de gestão, com 90% dos registros avaliados corretos.	20	20	100,0	20	100,0	20	100,0	60	20	100,00	NÃO

20	<p>Percentual de atendimentos domiciliares de nível médio e superior no SAD realizados pela EMAD e EMAP.</p>	<p>85% da produção Mensal prevista realizada.</p>	<p>680 atendimentos domiciliares/mês</p>		<p>3 atendimentos</p>	<p>0,0</p>	<p>28 atendimentos</p>	<p>4,1</p>	-	-	-	<p>SIM</p>
----	--	---	--	--	-----------------------	------------	------------------------	------------	---	---	---	------------